

Adatkezelési tájékoztató

Makány Márta Szalon Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon

1. Bevezetés

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon (székhely: 2200 Monor, Hegyessy tanya 8., továbbiakban: szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő elismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti a jelen jogi közlemény rendelkezéseit. Vállalja, hogy adatkezelési tevékenysége során mindenkor megfelel a jelen tájékoztatóban, valamint az érvényben lévő nemzeti és uniós jogszabályokban meghatározott követelményeknek.

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon adatkezelési gyakorlata folyamatosan elérhető a www.makanymarta.com oldalon, az "Adatvédelem" menüpontban.

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon fenntartja a jogot a jelen tájékoztató bármikor történő módosítására. Az esetleges változásokról természetesen időben értesíti ügyfeleit.

Ha kérdése merülne fel a jelen tájékoztatóval kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk, és kollégánk készséggel válaszol.

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelme iránt, és különös figyelmet fordít ügyfelei információs önrendelkezési jogainak tiszteletben tartására. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és minden szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok védelme érdekében.

Hozzájárulás és visszavonás az egyedi online szolgáltatások használatához és a nyomon követési adatok gyűjtéséhez

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon az alábbiakban bemutatja adatkezelési elveit:

2. A személyes adatok fajtája, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon ismerteti adatkezelési irányelveit, valamint azokat az elvárásokat, amelyeket saját magával szemben támaszt adatkezelőként. Az adatkezelési alapelvek összhangban vannak a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal, különös tekintettel az alábbiakra:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyek adatainak védelméről és az adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyo-mozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);
- 2005. évi CLXIV. törvény – a kereskedelemről (Kertv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 2012. évi II. törvény – a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabály-sértési nyilvántartási rendszerről (Sztv.);,
- 2017. évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet – a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés kere-tében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljá-rási szabályairól (Szav. r.).

2.1. A www.makanymarta.com szerver naplózása

A www.makanymarta.com weblap látogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználói tevékenységeket.

Az adatkezelés célja: a szolgáltató a honlap látogatásakor a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása és felderítése, a weboldal biztonságos működésének biztosítása, valamint az adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében naplózza a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke a felhasználók azonosításához, a visszaélések megelőzéséhez és felderítéséhez, valamint a weboldal biztonságos működéséhez és az adatbiztonsági előírások teljesítéséhez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Kezelt személyes adatok: azonosítószám, dátum, időpont, meglátogatott oldal címe.

Adatkezelés időtartama:

- két hét.

Adatfeldolgozók:

Név: UNAS Unline Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi u. 14.

Feladat: online tárhely biztosítása

Név: UNAS Unline Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi u. 14.

Feladat: webáruház technikai feltételeinek biztosítása

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon az elemzések során keletkezett adatokat más információkkal nem kapcsolja össze, és nem törekszik a felhasználók személyének azonosítására.

A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum és időpont adatok önmagukban nem alkalmasak az érintett azonosítására, de más (például regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a felhasználóra vonatkozó következtetések levonására.

Az érintett tiltakozáshoz való joga: Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a saját helyzetével kapcsolatos okból a személyes adatainak GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő nem folytathatja a személyes adatok kezelését, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése: A portál HTML kódja a Mikla László E.V. – Makány Márta Szalontól független, külső szerverekre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlen kapcsolatban áll a felhasználó számítógépével. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói közvetlenül kapcsolódnak az ő szerverükhöz, és a felhasználó böngészőjével közvetlen kommunikáció révén képesek felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) gyűjteni.

A honlap a felhasználók követésére, személyre szabott ajánlások megjelenítésére, analitikai mérések elvégzésére kapcsolódik közvetlenül az Onetrust, a Google Analytics, az Episerver, a Computop Paygate GmbH és a PayPal szervereihez. Az adatok kezeléséről az adatkezelők a következő címenek adnak részletes tájékoztatást:

- **Név:** Onetrust
Adatkezelési tájékoztatója elérhetősége: [Onetrust Privacy Notice](#)
- **Név:** Google Analytics
Adatkezelési tájékoztatója elérhetősége: [Google Policies](#)
- **Név:** Episerver
Adatkezelési tájékoztatója elérhetősége: [Episerver Privacy Statement](#)
- **Név:** PayPal
Adatkezelési tájékoztatója elérhetősége: [PayPal Privacy Full](#)

Az IP cím egy számsorozat, amely lehetővé teszi az internetre csatlakozó felhasználók számítógépeinek és mobil eszközeinek egyértelmű azonosítását. Az IP címek segítségével a látogató földrajzi lokalizálása is lehetséges. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum és időpont önmagukban nem alkalmasak az érintett azonosítására, azonban más adatokkal összekapcsolva lehetőség nyílik arra, hogy a felhasználóra vonatkozó következtetéseket vonjanak le.

2.2. A [www.makanymarta.com](#) honlap cookie kezelése

A szolgáltató a felhasználók testre szabott kiszolgálása érdekében kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el a felhasználó számítógépén, amelyet a későbbi látogatások során visszaolvas. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltató lehetőséget kap arra, hogy összekapcsolja a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A funkciók szempontjából megkülönböztetünk működéshez elengedhetetlenül szükséges sütiket, amelyek elhelyezésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, mivel a Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon jogos érdeke a honlap üzemeltetése céljából, a honlap működőképességének, alapvető funkcióinak biztosítása és a számítógépes rendszer biztonsága.

A működéshez nem elengedhetetlen sütik kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján történik, az érintett hozzájárulásával. Ezek a sütik statisztikai célúak (a pillanatnyi működéshez nem szükséges technikai adatokat gyűjtenek, a szolgáltatás jövőbeni fejlesztéséhez vagy látogatószám méréséhez használják) és marketing célúak (követő, hirdetésekhez kapcsolódó stb.).

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon tájékoztatja a honlap látogatóit a sütikről a Consent Management Platform (CMP) szolgáltató, a OneTrust segítségével.

Elérhetősége: [OneTrust](#)

A süti tájékoztató a weboldal láblécében, a "Süti (cookie) beállítások" elnevezés alatt érhető el. Itt bármikor lehetőség van a korábbi süti beállítások módosítására és törlésére.

A munkamenet lezárultáig érvényes sütik csak a böngésző bezárásáig maradnak a számítógépen. A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

A sütik törlése a felhasználó számára lehetséges a saját számítógépéről, illetve a sütik alkalmazásának letiltása a böngészőjében. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés néven van lehetőség.

2.3. Webáruház regisztráció

A makanymarta.com honlapon lehetőség van online felhasználói fiók létrehozására. Rendszeres vásárlóink számára érdemes regisztrálniuk, hogy ne kelljen minden egyes vásárlás során megadniuk személyes adataikat, és a regisztrációs profiljukkal nyomon tudják követni vásárlásaikat.

A regisztrációs folyamat során lehetőség nyílik direkt marketing célú megkereséshez is hozzájárulni, azaz a Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon e-mail hírlevelére feliratkozni. A hozzájáruló nyilatkozat megadása esetén az adataikat a tájékoztató 2.6. pontja szerint kezeljük.

Az adatkezelés célja: a Makány Márta Szalon webáruházában történő kényelmesebb vásárlási lehetőség biztosítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, valamint a vásárlói kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: ügyfélszám, ország, megszólítás, név, egyéb cím, utca, házszám, postai irányítószám, település, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, valamint a bejelentkezéshez szükséges e-mail cím és jelszó.

Az adatkezelés időtartama:

- a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- a profiladatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől számított négy év.

Adatfeldolgozók

- **Név:** UNAS Unline Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi u. 14.
Adatfeldolgozói feladat: online tárhely biztosítása
- **Név:** UNAS Unline Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi u. 14.
Adatfeldolgozói feladat: webáruház technikai feltételeinek biztosítása

2.4. Webáruház vásárlás

A [makanymarta.com](#) honlapon lehetőség nyílik az online vásárlásra. Vásárolni vendégként és regisztrált felhasználóként is lehetséges.

Amennyiben a jelen tájékoztató **2.3. pontja** szerinti regisztrációs profillal belépve történik a vásárlás, úgy a vásárlással kapcsolatos személyes adatokat a webáruház a regisztrációs adatbázisból nyeri ki.

A vásárlási folyamat során lehetőség van direkt marketing célú megkereséshez is hozzájárulni, azaz a Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon e-mail hírlevelére feliratkozni. A hozzájáruló nyilatkozat megadása esetén a tájékoztató **2.6. pontja** szerint is kezeljük az adatait.

Az adatkezelés célja: a Makány Márta Szalon webáruházában történő vásárlás, számla kiállítása, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárló tájékoztatása e-mailen és SMS-ben a megrendelésével kapcsolatosan.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], illetve a vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke, számlázási cím, szállítási cím, fizetés módja) tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.

A kezelt személyes adatok típusa:

- ügyfélszám
- megszólítás

- név
- egyéb cím
- lakcím
- e-mail cím
- telefonszám
- születési dátum
- a bejelentkezéshez szükséges e-mail cím és jelszó
- az egyes vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke)
- számlázási cím
- szállítási cím
- fizetés módja

Az adatkezelés időtartama:

- a számviteli bizonylatok adatai (számlán szereplő adatok) tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év,
- egyéb, a vásárlás során keletkezett személyes adatok tekintetében az adat keletkezésétől számított négy év.

Bankkártya adatok kezelése

Az Ön bank-, illetve hitelkártya adatait a Makány Márta Szalon nem tárolja, hanem közvetlenül a xxx részére küldi meg titkosítva és biztonságos módon, ahol azokat az adatvédelmi követelményeknek megfelelően dolgozzák fel a fizetések teljesítéséhez.

Az Ön álnevesített hitelkártya adatait csak akkor tárolja a Makány Márta Szalon, ha a megrendelés részeként ügyfélfiókot hoz létre. Ezeket az adatokat bármikor törölheti ügyfélfiókjában. Emellett természetesen megfelelünk a kötelező Fizetési Kártyaiipari Adatbiztonsági Szabvány (PCI-DSS) követelményeinek is.

A hitelkártya adatok kezelésének részeként a következő adatok kerülnek feldolgozásra és továbbításra a xxx részére a 2024. februártól hatályos 3. fizetési szolgáltatásokról szóló irányelv (PSD3) előírásai szerint:

- számlázási cím
- e-mail
- telefonszám, mobiltelefonszám

Adattovábbítás

- **Bankkártyás fizetési módozat** választása esetén:
a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja a xxx felé.
- **Termékek kiszállítása esetén:**
a címzett neve, kiszállítási címe, e-mail címe, telefonszáma, a csomagszám, illetve a fizetendő összeg (akár 0 Ft) FOXPOST Zrt. 3300 Eger, Maklári út 119. vagy a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.) felé.

Az adattovábbítás jogalapja:

Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

Adatfeldolgozók

- Név: UNAS Unline Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi u. 14.
Adatfeldolgozói feladat: online tárhely biztosítása
- Név: UNAS Unline Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi u. 14.
Adatfeldolgozói feladat: webáruház technikai feltételeinek biztosítása

2.5. Termékértékelés

A **Makány Márta Szalon** webáruházból rendelt termékekről a vásárlók a kiszállítást követően szöveges és pontszámú értékelést adhatnak. Az értékelés történhet névtelenül, vagy az értékelő vezetéknevének kezdőbetűjének és keresztnévének honlapon való megjelenítésével.

Az értékelés során lehetőség van direkt marketing célú megkereséshez is hozzájárulni, azaz a Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon e-mail hírlevelére feliratkozni. A hozzájáruló nyilatkozat megadása esetén a tájékoztató **2.6. pontja** szerint is kezeljük az adatait.

Az adatkezelés célja:

A Makány Márta Szalon webáruházában történő vásárlás után a termékek értékelése, az értékelések nyilvánosságra hozatala, marketing célú felhasználása, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa:

- vevőszám
- név
- e-mail cím
- az értékelés szövegében megadott egyéb személyes adatok
- az értékelés pontszáma

Az adatkezelés időtartama:

- a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig;
- nem jelenik meg többet az értékelés, ha a termék a kínálatból kikerül;
- egyébként 5 évig látható az értékelés.

Nyilvánosságra hozatal:

Az értékelés során:

- **Az értékelő vezetéknevének kezdőbetűje, keresztnéve, az értékelés szövege és pontszáma** online a makanymarta.com oldalon vagy nyomtatott formában a Makány Márta Szalon kiadványaiban kerül megjelenítésre.

A nyilvánosságra hozatal jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása.

Nyilvánosságra hozatal anonim módon

- A termékértékelés az érintett választása szerint anonim módon kerül nyilvánosságra.
- 3 év elteltével az értékelések anonimá válnak.

Hozzájárulás visszavonása

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az

alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- **Postai úton:**
Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon
2200 Monor, Hegyessy tanya 8.
- **E-mail útján:**
info@makanymarta.com
- **Telefonon:**
+36309949836

Adatfeldolgozók

- Név: UNAS Unline Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi u. 14. **Név:** xxx
Adatfeldolgozói feladat: webáruház technikai feltételeinek biztosítása
- Név: UNAS Unline Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi u. 14.
Adatfeldolgozói feladat: termékértékelő rendszer biztosítása

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Az érintett nem vehet részt a termékértékelésben.

2.6. Hírlevél, reklám értesítés küldése e-mailben

A **Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon** hírlevelére a makanymarta.com weboldalon lehet regisztrálni.

Az adatkezelés célja:

Gazdasági reklámozást is tartalmazó e-mail hírcsoportok küldése az érdeklődők részére, saját és partner felületeken személyre szabott marketing üzenetek megjelenítése, a felhasználói viselkedésen (pl. megnyitás, kattintás) alapuló személyre szóló ajánlatok készítése, az adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatainak küldése.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa:

- azonosítószám
- dátum
- időpont
- e-mail cím
- név
- születési dátum
- a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás
- analitikai adatok (pl. az események dátuma és időpontja, számítógép IP címe, kézbesíthetlenség oka)

Az adatkezelés időtartama:

- a felhasználói megerősítéssel nem rendelkező hírlevél-feliratkozások esetében 10 nap
- egyébként a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a felhasználó utolsó adatfrissítésétől számított 24 hónap.

Megjegyzés: Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Profilalkotás

Amennyiben a felhasználó ehhez külön hozzájárul a hírlevél-feliratkozás vagy későbbi hírlevélben történő megkeresés során, a **Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon** a hírlevélre feliratkozó adatait és felhasználói szokásait elemzi. Ennek célja, hogy a későbbiekben reklámjait személyre szabottan közölhesse felhasználói részére az általuk megadott elérhetőségeken, a makanymarta.com weboldalon és partnerei weboldalain.

A profilalkotás során alkalmazott logika:

A felhasználók által önkéntesen megadott, illetve a rendszerek által mért megnyitási, kattintási és vásárlási adatok alapján történik a profilalkotás. Ezek az információk lehetővé teszik a célzott tartalmak küldését a fogyasztók számára.

A profilalkotás érintetre gyakorolt hatása:

Az érintettek tevékenysége alapján kialakított személyre szóló marketing üzenetek küldése.

Hozzájárulás visszavonása

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- **Postai úton:**
Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon
2200 Monor, Hegyessy tanya 8.
- **E-mail útján:**
info@makanymarta.com
- **Telefonon:**
+36309949836

Az érintett tiltakozáshoz való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat e célból nem kezelheti tovább.

Adatfeldolgozók

- Név: UNAS Unline Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi u. 14.
Adatfeldolgozói feladat: webáruház technikai feltételeinek biztosítása
- Név: UNAS Unline Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi u. 14.
Adatfeldolgozói feladat: online tárhely biztosítása
- Név: UNAS Unline Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi u. 14.

Adatfeldolgozói feladat: hírlevél küldés, menedzselés

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Az érintett nem értesülhet a Makány Márta Szalon hírlevelekben található információkról.

2.7. Visszajelzés szolgáltatásunkkal kapcsolatban

Amennyiben az érintett korábban a jelen tájékoztató 2.6. fejezet szerinti hozzájárulását adta ahhoz, hogy a **Makány Márta Szalon** marketing célból megkeresse, és felkeresi e-mailben vagy telefonon ügyfélszolgálatunkat, akkor a Makány Márta Szalon megkeresheti és visszajelzést kérhet arról, mennyire volt elégedett szolgáltatásunkkal.

Az adatkezelés célja:

A Makány Márta Szalon szolgáltatásai színvonalának növelése, az ügyfélszolgálatot felkereső érintettek véleményének megismerése.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, az érintett hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa:

- azonosítószám
- dátum és időpont
- e-mail cím
- név
- a kérdőív egyes kérdéseire adott válaszok és az ahhoz kapcsolódó értékelés

Az adatkezelés időtartama:

- A felhasználó utolsó adatfrissítésétől számított 24 hónap.

Hozzájárulás visszavonása

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- **Postai úton:**
Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon
2200 Monor, Hegyessy tanya 8.
- **E-mail útján:**
info@makanymarta.com
- **Telefonon:**
+36309949836

Az érintett tiltakozáshoz való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat e célból nem kezelheti tovább.

Adatfeldolgozók

- Név: UNAS Unline Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi u. 14.
Adatfeldolgozói feladat: a funkció technikai feltételeinek biztosítása
- Név: UNAS Unline Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi u. 14.
Adatfeldolgozói feladat: a funkció technikai feltételeinek biztosítása

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Az érintett nem ad visszajelzést a Makány Márta Szalon szolgáltatásairól.

2.8. Partner kapcsolattartói adatkezelés

A **Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon** partnerei és beszállítói kapcsolattartóinak adatait üzleti értesítés és kapcsolattartás céljából kezeli.

Az adatkezelés célja:

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon partnereivel és beszállítóival való kapcsolattartás, üzleti célú értesítések küldése, az üzleti együttműködés elősegítése a szerződés teljesítése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, mivel a Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon jogos érdeke partnereivel történő üzleti kapcsolattartás.

A kezelt személyes adatok típusa:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Beosztás
- Munkahely
- A partnercéggel kötött szerződés teljesítésével összefüggő egyéb információk

Az adatok kezelésének időtartama:

- A kapcsolattartó adott munkakörben történő foglalkoztatásáig, vagy az üzleti kapcsolat lezárásáig.

Az érintett tiltakozáshoz való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

3. Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

4. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon és adatfeldolgozói a technológia állása, a megvalósítás költségei, valamint az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, továbbá a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon az adatkezelés során megőrzi:

- a) **Titkosság:** megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) **Sértetlenség:** megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) **Rendelkezésre állás:** gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz.

Az adatok védelme

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon és az adatkezelésekben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata védett a különböző fenyegetések, például számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, valamint számítógépvírusok és betörések ellen.

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon az interneten továbbított elektronikus üzenetek védelmére megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében.

Adatvédelmi incidensek nyilvántartása

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az esetleges adatvédelmi incidenst a Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak**, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

5. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei

- Cégnév: Mikla László EV.
- Székhely, levelezési cím: 2200 Monor Hegyessy tanya 8.
- Adószám: 69722992-1-33
- Nyilvántartási szám: 53592916
- Működési engedély: 2186/2024/B
- Elérhetőségünk: +36309949836
- **Webáruház ügyfélszolgálat:** +36309949836
- **E-mail:** info@makanymarta.com

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

- **Név:** Mikla László
- **Székhely:** 2200 Monor Hegyessy tanya 8.
- **E-mail cím:** laszlo.mikla@makanymarta.com

6. Érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

Az érintett jogot formálhat arra, hogy tájékoztatást kapjon a személyes adatai kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, valamint a kötelező adatkezelések kivételével a törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását. Továbbá élhet adathordozási és tiltakozási jogával is, az adat felvételénél megadott módon vagy az ügyfélszolgálaton keresztül.

Tájékoztatáshoz való jog:

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek számára a személyes adatok kezelésével kapcsolatos információkat, amelyeket a GDPR 13. és 14. cikkek említenek, valamint a 15–22. és 34. cikkben foglalt tájékoztatásokat tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően nyújtsa.

A tájékozdáshoz való jog írásban gyakorolható a Bevezetésben vagy a 4. pontban feltüntetett elérhetőségeken. Az érintett kérésére, személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása után, szóban is kaphat tájékoztatást.

Hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha igen, jogosult arra is, hogy hozzáférjen a személyes adataihoz és a következő információkhoz: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatainak kategóriái; azok a címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat megosztották vagy meg fogják osztani, beleértve a harmadik országbeli címzetteket és a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tervezett tárolási időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás jogának érvényesítése; a felügyeleti hatósághoz benyújtott panasz joga; az adatforrásokra vonatkozó információk; az automatizált döntéshozatal ténye, beleértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és az ilyen adatkezelés következményeire vonatkozó érthető információk. Amennyiben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez kerülnek, az érintett tájékoztatást kap a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon a személyes adatok másolatát az érintett számára rendelkezésre bocsátja. További másolatok kéréséért az adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az információkat elektronikus formában is elérheti az érintett.

Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon által kezelt pontatlan személyes adatok helyesbítését, valamint a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a következő okok valamelyikének fennállása esetén kérje személyes adatainak indokolatlan késedelem nélküli törlését:

- a személyes adatokra már nincs szükség az eredeti célból, amelyből gyűjtötték őket;
- az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítése érdekében kell törölni;
- a személyes adatok gyűjtése információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan történt.

A törlés nem kérhető, ha az adatkezelés szükséges a véleménynyilvánítás szabadságának, a tájékozódáshoz való jog gyakorlásának biztosítása érdekében, vagy ha az adatkezelést jogi kötelezettség teljesítése, közérdek, tudományos, történelmi kutatási vagy statisztikai célokból végzik.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

- az érintett kétségbe vonja a személyes adatok pontosságát; ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett nem kérte az adatok törlését, hanem a felhasználás korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli azokat; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon az érintettet előzetesen tájékoztatja az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, beleértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a Makány Márta Szalon Budapest Kft. nem kezeli.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – beleértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de minden esetben a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Mikla László E.V. – Makány Márta Szalon a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó, vagy mind az adatkezelő, mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>