

# Általános szerződési feltételek

## Makány Márta Szalon ÁSZF

### Általános Szerződési Feltételek

Üdvözljük a Mikla László E.V. - Makány Márta Szalon (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a [www.makanymarta.com](http://www.makanymarta.com) weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit a Vásárló (továbbiakban: Vásárló) részére.

A Vásárló személyes adatainak kezeléséről részletes információkat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz.

A Honlap használatához szükséges technikai információkat, amelyeket jelen ÁSZF nem szabályoz, a Honlapon található tájékoztatások biztosítják.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés írásbeli szerződésnek minősül, és azt a Szolgáltató iktatja, így a későbbiekben hozzáférhető és megtekinthető.

A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseit nem fogadja el kötelezőnek.

A Vásárló a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbi feltételeket:

### A szolgáltató adatai

- Cégnév: Mikla László EV.
- Székhely, levelezési cím: 2200 Monor Hegyessy tanya 8.
- Adószám: 69722992-2-33
- Nyilvántartási szám: 53592916
- Működési engedély: 2186/2024/B
- Elérhetőségünk: +36309949836

### Felhasználási feltételek és felelősség

A Vásárló a Honlapot kizárólag saját felelősségére használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni vagy nem vagyoni károkért, kivéve a szándékosan okozott károk, illetve az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés esetén.

A Szolgáltató nem felel a Honlap használói által tanúsított magatartásért. A Vásárló köteles biztosítani, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy jogszabályokat ne sértsen, akár közvetlenül, akár közvetett módon. A Vásárló teljes felelősséggel tartozik saját magatartásáért, és a Szolgáltató minden esetben együttműködik az illetékes hatóságokkal a jogsértések kivizsgálása érdekében.

A Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni a Honlapon elérhető tartalmakat, és nem köteles a közzétett tartalmak tekintetében jogellenes tevékenységekre utaló jeleket keresni.

A Honlap oldalai olyan linkeket tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget ezekért a szolgáltatókért, különösen azok adatvédelmi gyakorlatáért és tevékenységeiért.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy az Internet globális jellege miatt köteles figyelembe venni a vonatkozó nemzeti jogszabályokat a Honlap használata során. Ha bármely tevékenység, amelyet a Vásárló a Honlap használatával végez, ellentétes az állami jogszabályaival, a felelősség kizárólag a Vásárlót terheli.

Amennyiben a Vásárló kifogásolható tartalmat talál a Honlapon, köteles azt azonnal jelezni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató jogosult jözhiszemű eljárása során a kifogásolt tartalmat törölni vagy módosítani.

A jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés megszűnik, ha a Vásárló törli a regisztrációját, vagy ha a Szolgáltató törli a Vásárló regisztrációját.

### Szerzői jogok

A Honlap teljes tartalma, beleértve grafikus elemeket, szövegeket, technikai megoldásokat, és a Szolgáltatás minden elemét, szerzői jogi védelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jog jogosultja vagy felhatalmazott felhasználója minden tartalomnak, ideértve minden grafikát, szöveget, a Honlap elrendezését és a technikai megoldásokat.

A Honlap tartalma, valamint egyes részei kizárólag magáncélra menthetők vagy nyomtathatók, illetve a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával használhatók fel más célokra. Minden további felhasználás kizárólag a Szolgáltató előzetes engedélyével történhet.

A jelen ÁSZF-ben meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció vagy a Honlap használata nem biztosít jogot a Vásárlónak a Honlapon található bármely kereskedelmi név vagy védjegy használatára. Ezek a szellemi alkotások kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével használhatók fel.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát a Honlap és annak minden eleme, beleértve a domain nevet és az ahhoz tartozó aloldalakat, valamint az internetes reklámfelületeket illetően. Tilos a Szolgáltató adatbázisát feltörni, rendszerezni vagy bármilyen módon visszafejteni, kivéve, ha erre a Szolgáltató előzetesen engedélyt adott.

A Szolgáltató által biztosított felületek használatával a Vásárló elfogadja, hogy a Szolgáltató a Vásárló által feltöltött adatokat az Adatvédelmi Tájékoztató alapján használhatja.

### Vásárlás a honlapon

#### Regisztráció

A weboldal tartalmának nagy része regisztráció nélkül is elérhető minden felhasználó számára, azonban a "Fiókom" és a "Kedvencekhez" funkciók használatához már szükséges a regisztráció.

A regisztráció a honlap tetején található „Bejelentkezés” menüpontra kattintva indítható, majd a „Regisztráció” opció kiválasztásával folytatható. A szükséges adatlap kitöltése után a „Fiók létrehozása” gombra kattintva véglegesíthető a regisztráció. Ezen kívül lehetőség van regisztrálni a vásárlás folyamata közben is, a „Pénztár” oldalon kitöltendő űrlapon keresztül. A regisztráció során a következő adatokat kell megadni a Szolgáltatónak:

- Vezetéknév és keresztnév (kötelező)
- Cégnév (amennyiben céges felhasználó)
- E-mail cím (felhasználónévként szolgál, kötelező)

- Jelszó
- Adószám (amennyiben céges felhasználó)

Ezen a felületen a felhasználó feliratkozhat a hírlevélre is, a megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével.

A regisztráció sikeréről a Szolgáltató e-mailben értesíti a felhasználót.

Sikeres regisztráció után a felhasználó a „Bejelentkezés” menüpontra kattintva, az e-mail cím és jelszó megadásával tud belépni a honlapra.

A felhasználó kérheti a regisztráció törlését az info@makanyamarta.com címre küldött üzenetben. Az üzenet kézhezvétele után a Szolgáltató köteles a regisztrációt haladéktalanul törölni. A felhasználó adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, de ez nem vonatkozik a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatokra, amelyek megőrzését a jogszabályok előírják. A törlés után a felhasználói adatok visszaállítása nem lehetséges.

A bejelentkezési adatok (különösen a jelszó) titokban tartása a felhasználó felelőssége. Amennyiben a felhasználó úgy érzi, hogy illetéktelen harmadik személy hozzáférhetett a jelszavához, köteles azt azonnal megváltoztatni, és értesíteni a Szolgáltatót, ha fennáll a visszaélés gyanúja.

A felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott adatokat folyamatosan frissíti annak érdekében, hogy azok mindig naprakészek és valósak legyenek.

## **Megrendelés**

A felhasználó a regisztrált fiókjába bejelentkezve adhat le rendelést a weboldalon elérhető termékekre.

A honlapon böngészhet a kategóriák szerint rendszerezett termékek között, a felső menüsor valamelyik menüpontjára kattintva.

Lehetőség van konkrét termékre név szerint keresni a honlap tetején található keresőmező használatával. Ha a keresett termék elérhető, azt a rendszer megjeleníti, és a termék nevére vagy képére kattintva részletes információkat talál a termék jellemzőiről, áráról, valamint egyéb választható tulajdonságairól.

A termék tulajdonságainak kiválasztása után a „Kosárba” gombra kattintva helyezheti a terméket a virtuális kosárba, ahol megadhatja a kívánt mennyiséget is.

A kosár tartalmát a honlap jobb felső sarkában található kosár ikonra kattintva ellenőrizheti. Innen átirányítja a rendszer a kosár felületére, ahol részletesen megtekintheti a kiválasztott termékeket, azok bruttó árát, és a rendelés végösszegét.

A kosárban bármikor módosíthatja a tartalmat: törölhet termékeket az „X” gombra kattintva, illetve a mennyiséget is változtathatja a „Mennyiség” mezőben.

Lehetősége van kuponkód érvényesítésére is a „Van kuponkódod?” mező kitöltésével, majd a „Kupon érvényesítése” gombra kattintva.

A rendelés befejezéséhez szükséges adatokat a „Pénztár” felületen adhatja meg a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintással.

A „Pénztár” oldalon, a számlázási adatok megadása és a szállítási, valamint fizetési mód kiválasztása után adhatja le a rendelést. Ha még nem regisztrált, itt is elvégezheti a regisztrációt.

A „Pénztár” oldalon meg kell adnia a választott szállítási módot, melynek díjai az adott opció mellett láthatóak, valamint ki kell választania a fizetési módot is.

Az összes szükséges adat megadása után a felhasználó a rendelés áttekintését a képernyőn láthatja. Itt ellenőrizheti a kosár tartalmát, a termékek nevét, színét, méretét, mennyiségét és árát.

Az áttekintés alatt szerepelnek a szállítási díjak és esetleges fizetési módhoz kapcsolódó költségek is, továbbá a rendelés nettó és bruttó végösszege.

Lehetősége van megjegyzést fűzni a rendeléséhez a Szolgáltató vagy a futár számára is, a megfelelő szövegdobozok kitöltésével.

A rendelés véglegesítése a „Rendelés elküldése” gombra kattintva történik, mely fizetési kötelezettséget von maga után.

## **Telefonos rendelés**

A Szolgáltató hétfőtől péntekig, 09:00 és 17:00 óra között fogad telefonon keresztül megrendeléseket. Az ügyintéző kizárólag a rendelés rögzítésével foglalkozik, nem tud kérdésekre válaszolni. A telefonos rendelés a +36309949836-os telefonszámon érhető el. Panaszok és egyéb kérdések esetén a Vásárló a szolgáltató adatai pontban megjelölt telefonszámon vagy e-mail címen tudja felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

## **Termékek árai**

A Honlapon látható termékek árai bruttó értékben vannak feltüntetve, tehát tartalmazzák az áfát és egyéb közterheket. Az árak nem tartalmazzák a szállítási díjat, amely a rendelés végösszegéhez hozzáadódik. Csomagolási költség azonban nem kerül felszámításra.

A termékek árai forintban (Ft) jelennek meg, de a Vásárló igény szerint válthat euróra is, így a Honlapon a termékek ára euróban is megjeleníthető. A fizetendő végösszeg a rendelés összesítőjében és a visszaigazoló e-mailben szerepel, beleértve a szállítási költséget is, amennyiben a Vásárló olyan szállítási módot választott, amelynek díja van.

Amennyiben a Szolgáltató minden igyekezete ellenére hibás ár jelenik meg a Honlapon, nem köteles a terméket ezen az áron eladni. Ebben az esetben a Vásárló választhatja, hogy elfogadja a helyes árat, vagy elállhat a megrendeléstől minden kötelezettség nélkül. Hibás árnak számít például a feltűnően alacsony, irreálisan kedvező ár, amely jelentősen eltér az általánosan elfogadott piaci értéktől, illetve a technikai hiba miatt megjelenő "0 Ft" vagy "1 Ft" ár.

A fogyasztókra vonatkozó kedvezmények és kuponok nem érvényesek a Szolgáltató viszonteladói partnereire.

## **Adatbeviteli hibák javítása**

A Vásárlónak a rendelési folyamat során, a Szolgáltatónak történő elküldésig lehetősége van az adatbeviteli hibák kijavítására. Ezt megteheti a saját fiókjában (adatmódosítás menüben), illetve a megrendelési felületen, például a nem kívánt termék törlésével a kosárból, vagy az adatbeviteli hibák, mint a szállítási cím módosításával.

## **Ajánlati kötöttség és visszaigazolás**

A Vásárló által elküldött ajánlatot a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mailben igazolja vissza. Ez a

visszaigazolás tartalmazza a Vásárló adatait, a rendelés azonosítóját, dátumát, a termékeket és azok árát, a szállítási költségeket, valamint a fizetendő végösszeget. Az automatikus visszaigazoló e-mail nem minősül a Vásárló ajánlatának elfogadásának.

Ha a Vásárló hibát talál a visszaigazoló e-mailben szereplő adatokban, azt legkésőbb 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltatónak. A Vásárló akkor mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha 48 órán belül nem kap visszaigazolást a megrendelésére.

Amikor a visszaigazoló e-mail megérkezik, a Vásárló által tett ajánlat elfogadottnak minősül, és a Szolgáltatóval érvényes szerződés jön létre.

A megrendelés elektronikus úton létrejött szerződésnek minősül, amelyre a 2013. évi V. törvény, valamint a 2001. évi CVIII. törvény vonatkozik. A szerződés a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá esik, és megfelel az Európai Parlament 2011/83/EU irányelvének.

### Fizetési lehetőségek

- Kézpénzes fizetés:** Személyes átvételkor, a Showroomban (1077 Budapest, Csányi u. 12.) a Vásárlónak lehetősége van készpénzben kiegyenlíteni a számlát.
- Előre utalás:** A Vásárló a megrendelt termékek árát előre is kifizetheti a Szolgáltatónak. Ebben az esetben meg kell várni a Szolgáltató visszaigazolását, mielőtt elindítaná az utalást. Az összeg beérkezése után a termék kiszállításra kerül, és a Vásárlót tájékoztatják a szállítás napjáról. Forintban (HUF) és euróban (EUR) is lehet fizetni. Forintos fizetésnél a következő számlaszámra kell utalni: **XXXXXX**. Eurós fizetésnél: **XXXXX**. Kedvezményezett: Mikla László e.v. - Makány Márta Szalon. A megrendelés azonosítóját megjegyzésként szükséges feltüntetni. Az összeget 7 napon belül kell átutalni, ellenkező esetben a rendelés törlésre kerül.
- Bankkártyás fizetés K&H szolgáltatáson keresztül:** A Vásárló azonnal kifizetheti a végösszeget SimplePay vagy PayPal rendszeren keresztül. Elfogadott kártyák: Visa, Visa Electronics, Master Card, Maestro. A fizetési oldal biztonságos, 128 bites SSL titkosítással védett, és a kártyaadatokhoz kizárólag a pénzügyi szolgáltató fér hozzá. A fizetést követően a rendszer automatikusan tájékoztatja a tranzakció eredményéről, és a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül a Vásárló számláján.

### Számlázás

A Szolgáltató minden kiszállított termék mellé kinyomtatott számlát ad, amely igazolja a fizetést.

### Termékek kézbesítése

- Személyes átvétel:** A Vásárló személyesen is átvetheti a megrendelt termékeket a Showroomban (1077 Budapest, Csányi u. 12.). Ha a terméken vagy a csomagoláson sérülést tapasztal, jegyzőkönyvet kell kérnie. Ha a sérülés az átvétel előtt keletkezett, a Szolgáltató díjmentesen visszaveszi a terméket. Az átvétel után észlelt sérülésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- Házhoz szállítás:** A csomagokat munkanapokon, 8 és 17 óra között kézbesíti a Foxpost vagy az MPL futárszolgálat. Javasolt olyan szállítási címet megadni, ahol ebben az időszakban a Vásárló elérhető. A csomag helyzetéről e-mail értesítést küld a Szolgáltató.
  - MPL futárszolgálat:** Ha a Vásárló az első kézbesítéskor nincs otthon, a futár másodszor is megpróbálja kézbesíteni a csomagot. Ha a második alkalom is sikertelen, értesítést hagy, és a csomag az értesítést követő 5 napon belül átvehető a legközelebbi postahivatalban.
  - Foxpost csomagautomaták:** A Vásárló egyszerűen, érintkezésmentesen veheti át a csomagját egy Foxpost automatából. A csomag átadása után 1 munkanapon belül kiszállításra kerül az automatába, ahol 3 napig átvehető a kapott egyedi kód segítségével. Fontos, hogy az automatánál csak bankkártyával lehet fizetni. Ha a terméket vissza kívánja küldeni, azt 14 napon belül megteheti bármelyik Foxpost automatán keresztül. Az automaták listáját és további információkat a szolgáltató weboldalán talál.

Ha a csomagolás sérült, a Vásárlónak nem szabad átvennie a csomagot, hanem vissza kell küldenie. A Szolgáltató díjmentesen biztosítja a visszavételt, ha a sérülés az átvétel előtt keletkezett.

[https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/foxreturn\\_tajekoztato.pdf](https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/foxreturn_tajekoztato.pdf)

### Szállítási határidő

A megrendelés kézbesítésének határideje 3-7 munkanap, kivéve, ha a beszállító vagy a gyártó raktárában átmeneti szín- vagy mérethiány lép fel. Külföldi szállítás esetén a Szolgáltató a megrendelést követően tudja pontosan megmondani a kiszállítás időpontját. A Szolgáltató – eltérő megállapodás hiányában – a szerződés megkötését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. Ha a Szolgáltató késlekedik, a fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult póthatáridőt megjelölni. Amennyiben a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó elállhat a szerződéstől. A fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül is jogosult a szerződéstől elállni, ha:

- a Szolgáltató megtagadta a szerződés teljesítését; vagy
- a felek megállapodása szerint, illetve a szolgáltatás rendeltetése alapján a megadott teljesítési időben kellett volna a szerződést teljesíteni.

### Elállási jog

Az elállási jog gyakorlásának menete: Az ebben a pontban foglaltak kizárólag azokra a természetes személyekre vonatkoznak, akik nem a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük keretében járnak el, és árut vásárolnak, rendelnek, kapnak, használnak vagy igénybe vesznek (a továbbiakban „Fogyasztó”).

A Fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében a termék adásvételére irányuló szerződés esetén jogosult arra, hogy:

1. terméket,
2. több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméket,
3. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételt vagy darabot,
4. ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatást a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elálljon a szerződéstől.

A Szolgáltató a törvényi előírásokhoz képest kedvezőbb, plusz egy nappal, azaz 15 napos elállási időt biztosít.

A Fogyasztót megilleti az a jog, hogy a szerződéskötés napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó élni kíván elállási jogával, elállási szándékát egyértelmű nyilatkozattal kell közölnie (például postai, telefax vagy

elektronikus levél útján) a Szolgáltató részére, a jelen ÁSZF szolgáltató adatai pontjában feltüntetett elérhetőségek felhasználásával. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent említett határidő lejárt előtt (akár a 15. napon) elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy elállási jogát a 4. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 15 naptári napon belül (akár a 15. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai értesítés esetén a postára adás dátumát, míg email vagy telefaxon történő értesítés esetén az email vagy fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítása során. A Fogyasztónak ajánlott küldeményként érdemes postára adnia a levelét, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztónak elállás esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 15 napon belül vissza kell küldenie a megrendelt terméket a Szolgáltató címére. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 15 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költségek viselését. A Szolgáltató nem vállalja át a visszaszállítás költségét a Fogyasztótól. Az utánvételt visszaküldött csomagot a Szolgáltató nem tudja átvenni. Az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli a visszatérítésen kívül.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, beleértve a fuvarozási (kiszállításiért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek a Fogyasztó által választott, a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód miatt merültek fel. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező módot alkalmaz, kivéve, ha utánvétes volt a fizetés módja, akkor a visszautalás bankszámlára történik.

Ha kuponkóddal vagy más kedvezménnyel történt a vásárlás, és részleges vagy teljes elállás/csere igény merül fel, a kedvezmény mértékével csökkentett összeget fogjuk visszatéríteni. A kedvezmény arányosan oszlik el, és levonódik a rendelés termékeinek eredeti árából, tehát részleges elállás vagy csere esetén is a visszaküldött termékre eső kedvezménnyel csökkentett értéket fogjuk visszatéríteni.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha ez a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A Szolgáltató tehát követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek megtérítését – ha a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejárt előtt megkezdte, és a Fogyasztó gyakorolja a felmondási jogát.

A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog a következő esetekben:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követően nem küldhető vissza (pl. feldolgozott állateledel);
- azon termékek vonatkozásában, ahol a rendeltetészerű használat megkezdése után egészségügyi okok miatt nem küldhető vissza (pl. fehérneműk, harisnyák).

## **Szavatosság**

### **Kellék szavatosság**

Amennyiben a Szolgáltató hibásan teljesít, Vásárló kellék szavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén a Vásárló az átvétel napjától számított 2 éves elévülési időn belül teheti meg ezt az igényt a termék hibáiért, amelyek már az átadáskor léteztek. Két éves elévülési határidőn túl a Vásárló már nem érvényesítheti kellék szavatossági jogait.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult 1 éves elévülési időn belül érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Vásárló választása szerint kérheti a termék kijavítását vagy cseréjét, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára más igényhez képest aránytalan költséggel járna. Ha a Vásárló nem kérte a kijavítást vagy cserét, jogosult az ellenszolgáltatás arányos csökkentésére, vagy a hiba saját költségére történő kijavítására, illetve harmadik fél általi kijavításra, vagy végső esetben a szerződéstől való elállásra. Jelentéktelen hiba miatt elállás nem lehetséges.

A Vásárló átkonvertálhatja a kellék szavatossági jogát egy másikra, azonban az áttérés költsége őt terheli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy a Szolgáltató adott okot erre.

A Vásárlónak a hibát annak felfedezése után azonnal, de legkésőbb két hónapon belül kell közölnie a Szolgáltatóval.

Közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellék szavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellék szavatossági igény érvényesítésének egyetlen feltétele a hiba bejelentése, amennyiben a Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató mentesül a szavatosság alól, ha megdönti ezt a vélelmet, bizonyítva, hogy a hiba a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Ha a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles a Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap elteltével azonban a Vásárlónak kell bizonyítania, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is létezett.

Amennyiben a Vásárló a szavatossági igényét a termék elkülöníthető részére érvényesíti, az igény a termék többi részére nem minősül érvényesítettnek.

### **Termékszavatosság**

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – az első pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt egyszerre, párhuzamosan érvényesítsen kellék szavatossági és termékszavatossági igényt. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a Vásárló a kicserélt termékre, illetve a kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját a termékszavatossági igény érvényesítése során a Vásárlónak kell bizonyítania.

A termék hibásnak minősül, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor érvényes minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által megadott tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igényt a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő lejárta után a jogosultságát elveszíti. A Vásárlónak a hiba felfedezése után azonnal tájékoztatnia kell a gyártót. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A késedelmes közlésből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A Vásárló termékszavatossági igényét a gyártóval vagy forgalmazóval szemben gyakorolhatja.

A gyártó vagy forgalmazó kizárólag akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak vagy forgalmazónak elegendő egy okot bizonyítania a mentesüléshez.

## **Szavatossági igények érvényesítése**

A Vásárló a szavatossági igényeit a szolgáltató adatai pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül jelentheti be a Szolgáltató felé.

## **Jogérvényesítési lehetőségek**

### **Panaszügyintézés helye, ideje, módja**

A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a szolgáltató adatai pontban megadott elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben erre lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató jegyzőkönyvet készít a panaszról – amelyet öt évig, a panaszra adott érdemi válaszával együtt megőriz – feljegyez.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát a személyesen benyújtott (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadja, vagy ha ez nem lehetséges, az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Szolgáltató legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a Vásárlónak a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A Szolgáltató a beérkezett írásos panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót az elutasítás indokáról.

### **Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló közötti fogyasztói jogvita nem rendeződik a Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során, a Vásárló számára a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

### **Levelezési cím:**

Pest Vármegyei Békéltető Testület,  
1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2.  
Hivatali kapu/KRID: 560351920

**E-mail cím:** [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

A Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vásárol, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Békéltető Testületi eljárásban való együttműködés bármilyen kötelezettségének eleget teszünk, beleértve a válaszirat küldését és megjelenési kötelezettségünket szükség esetén.

- Bírósági eljárás kezdeményezése

### **A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések, hardverrel és szoftverrel való kompatibilitás**

A Szolgáltató garانتálja a Szolgáltatás 98%-os rendelkezésre állását éves szinten. A rendelkezésre állás mérése során nem számít kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy a Szolgáltató előre értesítette a Felhasználót a Honlapon a karbantartás időpontjáról és várható időtartamáról. A Honlap minden böngésző szoftverrel és operációs rendszerrel működik. A Honlapon történő kommunikáció http protokollon keresztül zajlik, és nem titkosított. [...] A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben bármely funkció elérhetőségét időlegesen valamennyi Felhasználó számára – beleértve különösen a hálózati szegmenseket, beceneveket, e-mail címeket stb. – felfüggeszse, vagy véglegesen megszüntesse.

### **Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása**

A Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket a felhasználók Honlapon való előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak érvényessé a Vásárlóval szemben, és azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

**Tulajdonjog fenntartása**

A vételár teljes kifizetéséig a termék a Szolgáltató tulajdonában marad. Amennyiben a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően a Vásárló birtokába kerül, a Vásárló felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

**Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje:** 2024. október 18.